

# SERVICE BULLETIN

**Date:** September 2022  
**Update Number:** S2022-05  
**Subject:** CAPAC Cellular Connection  
**Product Affected:** CAPAC Smart Access Hub

LiftMaster is committed to providing innovative solutions and we wish to inform you of an impact to the performance of our CAPAC Smart Access Hub.

## Service Impact:

It has come to our attention that CAPAC Smart Access Hubs manufactured during the month of June may be experiencing cellular connectivity challenges. After further review, it was discovered that an internal antenna was improperly mounted, preventing the cellular SIM from connecting to a cellular tower.

Customers wishing to use the devices for cellular should call our technical support team to return the units manufactured in June 2022. A full replacement unit will be sent in its place.

To determine date code of the product, please see the product label-refer to MFG. Date:



For more information, please contact the LiftMaster Technical Support at 877.247.6764. Thank you for your continued support of LiftMaster. Please visit Dealer.LiftMaster.com for a complete listing of our Product and Service Bulletins

# BULLETIN DE SERVICE

**Date :** Septembre 2022  
**Numéro de mise à jour :** S2022-05  
**Objet :** Connexion cellulaire CAPAC  
**Produit concerné :** Concentrateur Smart Access CAPAC

LiftMaster s'engage à fournir des solutions innovantes et souhaite vous informer d'un impact sur les performances de notre concentrateur Smart Access CAPAC.

## Impact sur le service :

Il a été porté à notre attention que les concentrateurs Smart Access CAPAC fabriqués au cours du mois de juin peuvent rencontrer des problèmes de connectivité cellulaire. Après un examen plus approfondi, il a été découvert qu'une antenne interne était mal montée, empêchant la SIM cellulaire de se connecter à une tour cellulaire.

Les clients qui souhaitent utiliser les appareils pour le cellulaire sont priés d'appeler notre équipe d'assistance technique pour retourner les unités fabriquées en juin 2022. Une unité de remplacement complète leur sera envoyée.

Pour déterminer le code de date du produit, veuillez consulter l'étiquette du produit - reportez-vous à MFG. Date :



Pour plus d'information, veuillez contacter le support technique de LiftMaster au 877.247.6764. Nous vous remercions du soutien continu que vous portez à LiftMaster. Veuillez visiter [Partner.LiftMaster.com](https://Partner.LiftMaster.com) pour la liste complète de nos bulletins de produit et de service

# BOLETÍN DE SERVICIOS

**Fecha:** Septiembre de 2022  
**Número de actualización:** S2022-05  
**Asunto:** Conexión celular de CAPAC  
**Producto afectado:** Smart Access Hub de CAPAC

LiftMaster se compromete a proporcionar soluciones innovadoras, por lo que deseamos informarle acerca de un impacto en el rendimiento de nuestro Smart Access Hub de CAPAC.

## Impacto en el servicio:

Se nos ha informado que los Smart Access Hubs de CAPAC fabricados durante el mes de junio podrían estar experimentando problemas de conectividad celular. Tras una revisión posterior, se descubrió que una antena interna estaba mal montada, lo que impedía que la tarjeta SIM del celular se conectara con una torre celular.

Los clientes que deseen utilizar los dispositivos para la telefonía móvil deberán llamar a nuestro equipo de asistencia técnica para devolver las unidades fabricadas en junio de 2022. En su lugar se enviará una unidad de sustitución completa.

Para determinar el código de fecha del producto, consulte la etiqueta del producto: remítase a la fecha de facturación (MFG):



Si desea obtener más información, póngase en contacto con el servicio técnico de LiftMaster llamando al 877.247.6764. Gracias por su continuo apoyo a LiftMaster. Para obtener una lista completa de nuestros boletines de productos y servicios, visite [Partner.LiftMaster.com](https://Partner.LiftMaster.com)